

Onderwerp: Verslag marktverkenning gemeente Veenendaal: scanoplossing
parkeervoorzieningen

Notitie

Opsteller: Spark

Datum: 28 April 2021

1 Inleiding

De gemeente Veenendaal heeft als onderdeel van een marktverkenning naar het digitaal controleren en handhaven van haar gereguleerde parkeerareaal een marktconsultatie gehouden.

In dit kader heeft de gemeente een informatiememorandum met enkele vragen gepubliceerd en leveranciers uitgenodigd hun visie te geven op de levering en het onderhoud van een digitale scanoplossing waarbij verdere fysieke opvolging op locatie overbodig is. Verschillende marktpartijen hebben hierop inhoudelijk gereageerd. Op basis van de ontvangen reacties heeft de gemeente Veenendaal een selectie gemaakt en enkele leveranciers uitgenodigd tot het geven van een toelichting op hun reactie. Deze toelichtingen hebben plaatsgevonden op 24 maart jl.

Deze notitie schetst aan de hand van de – naar aanleiding van de informatiememorandum - schriftelijk ontvangen informatie en de tijdens de gesprekken hierop gegeven toelichting een beeld van de mogelijkheden. De verkregen informatie is geanonimiseerd.

2 Het gereguleerde parkeerareaal

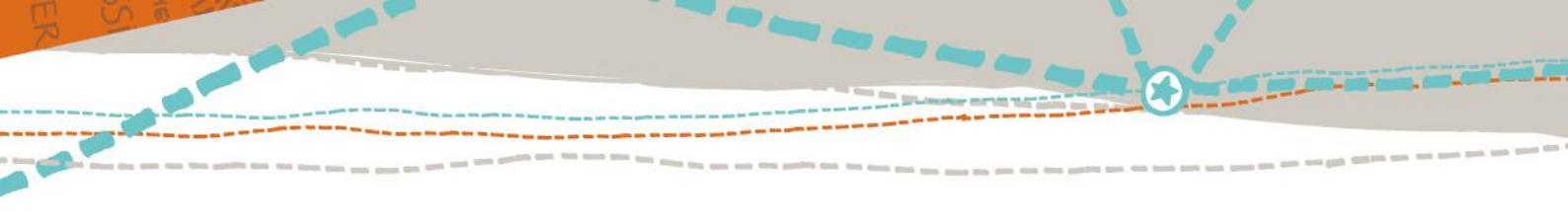
De gemeente Veenendaal is eigenaar en exploitant van het langs de openbare weg gelegen parkeerareaal maar ook van enkele openbare gebouwde parkeervoorzieningen. De gewenste digitale handhaving geldt voor de openbare parkeerplaatsen in het centrum (1.898 stuks), invaliden parkeerplaatsen (73 stuks), de gereguleerde vergunningparkeerplaatsen in de schil rond het centrum (1.033 stuks), alsmede in de gemeentelijke openbare parkeergarages Gemeentehuis en Arie van Hensbergen (samen 931 stuks). Op termijn zal aan de te controleren parkeergarages ook de gemeentelijke parkeergarage Tricotage (1.008 parkeerplaatsen) worden toegevoegd.

3 Vraagstelling

Hierna wordt per gestelde vraag een op basis van de ontvangen informatie samenvattend antwoord gegeven. Afsluitend wordt ingegaan op eventueel aanvullend ontvangen informatie.

3.1 Vragen

De vragen zijn ondergebracht in een categorie algemeen en specifiek.



3.1.1 Algemeen:

1. Wat is gezien de aard en omvang van het parkeerareaal uw visie op het digitaal gaan handhaven door de gemeente Veenendaal?

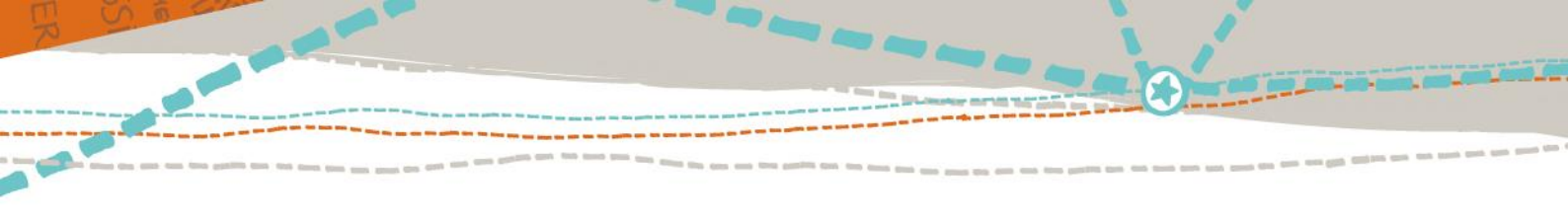
REACTIE: De leveranciers zien het digitaal gaan handhaven met een scanoplossing als een logische vervolgstap in het digitaliseren van de controle en handhaving. De scansystemen zijn volwassen geworden, de storingsgevoeligheid is sterk afgenomen en de prijzen dalen waardoor Europees aanbesteden niet altijd meer noodzakelijk lijkt te zijn. Gezien de efficiency van een scanoplossing (ca. 1.000 voertuigen per uur) wordt de aanschaf van een scanvoertuig gezien de omvang van het Veenendaalse parkeerareaal als een relatief dure oplossing. De overbodige scancapaciteit kan met een inspanning in de aansturing benut worden in nabij gelegen gemeenten omdat scanapparatuur en de backoffice hiervoor inmiddels geschikt te maken is. Omdat ook de beheerorganisatie op het digitaal gaan handhaven ingericht moet worden is het wellicht aantrekkelijk om de markt hierin een rol te laten vervullen. Wanneer digitale handhaving eenmaal is geïmplementeerd ziet de markt mogelijkheden om bij de controle van de openbare ruimte innovatieve AI-technieken te benutten die het mogelijk maken om de scantechniek breder in te gaan zetten (controle op bijvoorbeeld: straatverlichting, naast- / bijplaatsing van afval).

2. Welke zaken beïnvloeden de deelname van uw organisatie aan een aanbesteding door de gemeente Veenendaal van een digitale scanoplossing? Wat vindt u verder relevant voor de gemeente Veenendaal om mee te nemen in een eventuele aanbesteding?

REACTIE: Afhankelijk van de scope van de uitvraag (levering product of dienst) en de gunningcriteria zullen enkele partijen besluiten al dan niet deel te nemen aan de aanbesteding. Om een digitale scanoplossing optimaal te kunnen benutten dienen alle parkeerrechten (bij voorkeur ook de MIVA) digitaal te zijn en dient een vrije communicatie tussen het scansysteem en andere systemen en/of applicaties (ook in geval van wijzigingen) geborgd te zijn. Het voorschrijven van bepaalde certificaten of richtlijnen kan beperkend werken op de gewenste marktwerking.

3. Welke mogelijkheden ziet u om aan te tonen dat zowel de digitale scanoplossing alsmede uw organisatie (en eventuele samenwerkingspartners) voldoen aan de beveiligings- en privacy eisen?

REACTIE: Door bij de bouw van het systeem uit te gaan van privacy by design, dus vanuit het systeem (bv: encryptie, blurring,...), vanuit het onderhoud (bv: verbindingen, autorisatie) en vanuit de gebruiker (bv: inlog en afscherming) wordt het systeem veiliger. Door het systeem onafhankelijk te laten testen (pen- & hacktest) en monitoring te laten plaatsvinden zal ook de juiste werking vastgesteld kunnen worden.

- 
4. Om de digitale parkeerketen in stand te houden is monitoring nodig. Kunt u aangeven hoe u uw rol in deze keten ziet ten aanzien van deze monitoring van de gehele parkeerketen? Welke taken kan de gemeente via een aanbesteding bij de leverancier van de digitale scanoplossing neerleggen?

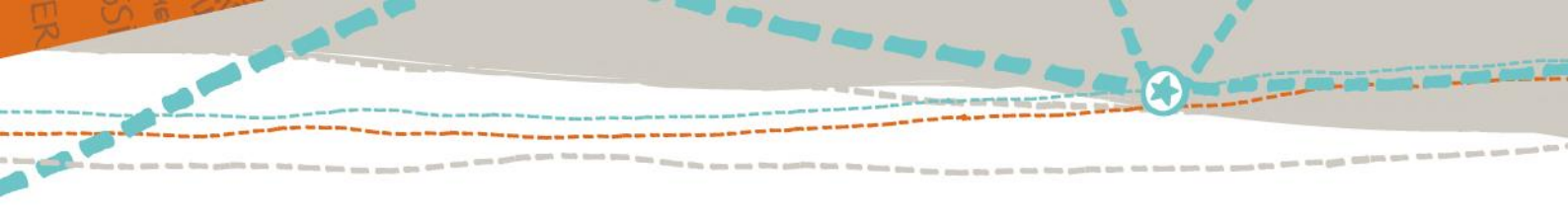
REACTIE: De digitale parkeerketen is opgebouwd uit meerdere verschillende (backoffice) systemen die met elkaar verbonden zijn en gegevens uitwisselen. Voor een betrouwbare werking van de parkeerketen is het noodzakelijk dat leveranciers samenwerken zodat continuïteit in de gegevensuitwisseling tussen de verschillende systemen geborgd is. De verantwoordelijkheid die de leverancier kan nemen hangt af van de uitvraag (is het gewenst om software as a service (SAAS) aan te schaffen of de levering van een product, hard- en software inclusief onderhoud) en wordt vastgelegd in een overeenkomst. De systemen zijn in staat de werking van de systemen en de gegevensuitwisseling (koppelvlakken) permanent op afstand te monitoren en (verwachte) afwijkingen actief te herkennen. Verder is het mogelijk om gebruikers van het systeem op te leiden voor: het gebruik, de verzorging van het functioneel beheer en 1^{ste} lijns-onderhoud. Aangegeven wordt dat ook bij het gebruik van meerdere verschillende (handhavings-)applicaties op een handheld de prestaties van de handheld in het gebruik goed blijven.

5. Heeft u opmerkingen of ziet u belemmeringen voor uw organisatie naar aanleiding van de bij deze marktconsultatie aangeleverde algemene inkoopvoorwaarden en concept overeenkomst(en)?
Deze vraag is komen te vervallen.

3.1.2 Specifiek

- Parkeergarages: Fiscaal parkeren in parkeergarages en het hier digitaal met een scanvoertuig gaan handhaven is relatief nieuw. Kunt u hieraan met uw scanoplossing op een succesvolle wijze invulling geven? Op welke wijze zou u hier invulling aan geven en gelden hiervoor bepaalde voorwaarden waaraan minimaal moet worden voldaan?

REACTIE: Er is ervaring met de inzet van scanvoertuigen in parkeergarages. Door de coördinaten van een parkeergarage als een (fiscale) zone met een tarief te definiëren, is het met behulp van GEO-fencing mogelijk om hier zonder GPS-dekking met een scanvoertuig te gaan handhaven. Ook is het mogelijk de parkeergarage met sensoren uit te rusten zodat het scanvoertuig weet op welke locatie hij zich bevindt of het scanvoertuig te voorzien van sensoren die zijn locatie bijhouden zodra GPS-dekking wegvalt. De kwaliteit van de handhaving gaat omhoog wanneer parkeerplaatsen in de parkeergarage worden voorzien van een uniek kenmerk (bijvoorbeeld: nummer) dat met het scannen kan worden geregistreerd/vastgelegd.

- 
- Auto: Als voertuig zal de gemeente gebruik maken van een eigen volledig elektrische Renault ZOE. Is uw scanoplossing geschikt om vanaf en vanuit dit voertuig invulling te geven aan de gewenste digitale handhaving? Zijn er bepaalde zaken waarmee de gemeente rekening moet houden om te komen tot een succes (denk aan de benodigde voeding van de digitale scanoplossing)?

REACTIE: Met het gebruik van Renault ZOE als voertuig voor de scanoplossing hebben meerdere leveranciers in meerdere steden goede ervaring. Deze Renault is geschikt omdat deze met behoud van fabrieksgarantie en typegoedkeuring de mogelijkheid biedt om het scansysteem, met een minimale invloed op de actieradius, te voeden vanaf de accu van de auto waardoor een extra accupakket overbodig is.

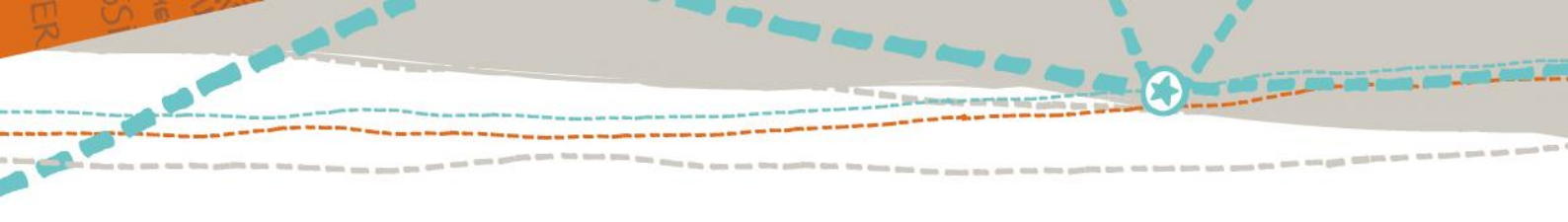
- Onderhoud: De gemeente wenst continuïteit in haar scanoplossing. Wat kan uw organisatie betekenen in het geval de auto/scanoplossing voor langere tijd (1-2 weken) niet inzetbaar is?

REACTIE: Leveranciers geven aan dat zij in staat zijn om, al dan niet uit een eigen wagenpark, in geval van calamiteiten en/of onvoorziene situaties tijdelijk een vervangende auto en/of een scanoplossing beschikbaar te stellen. Door een reserve voertuig beschikbaar te hebben kan de ombouw van het scansysteem naar een ander (tijdelijk) voertuig eenvoudiger verlopen. Over de voor een ombouw benodigde tijd zijn afspraken te maken.

- Lease – koop: De gemeente is voornemens om de scanoplossing zonder auto te kopen en door de leverancier te laten onderhouden. Zijn er vanuit het perspectief van de gemeente argumenten om in plaats van koop te kiezen voor een andere contractvorm (bijvoorbeeld leasen)? Zo ja, welke?

REACTIE: Leveranciers zijn in staat de gewenste scanoplossing zowel middels koop als via een leaseconstructie aan te bieden. Het aanbieden van lease maakt de kosten veelal hoger maar brengt het voordeel met zich mee dat technologische vernieuwing automatisch gevolgd wordt. Om het gebruik van de scanauto te optimaliseren wordt geopperd de scanoplossing eventueel met een centrale bedienpost met een naastgelegen gemeente gezamenlijk in te kopen.

- Bezettingsanalyse: De gemeente gaat de met het scannen verkregen data ook gebruiken voor het op een geautomatiseerde manier gedetailleerd monitoren van de bezetting van haar volledige (gereguleerde) parkeerareaal. Op welke wijze geeft de door uw organisatie geleverde scanoplossing hieraan invulling (b.v.: heartbeat, kruimelspoor)? Met welke zaken dient de gemeente hiervoor bij het opstellen van haar specificaties voor de scanoplossing rekening te houden?



REACTIE: De levering van een heartbeat is mogelijk en kan in combinatie met GPS-informatie in de backoffice - al dan niet door de leverancier van de scanoplossing - gebruikt worden voor het maken en presenteren (GIS-kaarten) van bezettingsinformatie in verschillende vormen.

- SAAS: Raadt u de gemeente aan de scanoplossing als Software As A Service (SAAS) af te nemen? Zo ja waarom, zo nee, waarom niet? Kunt u tevens uiteenzetten wat volgens uw inzichten verstaan moet worden bij SaaS in relatie tot de digitale scanoplossing?

REACTIE: Leveranciers raden unaniem aan de inkoop van een scanoplossing als een SAAS oplossing te benaderen. Dit stelt de leveranciers optimaal in staat om zelf als specialist en met kennis van het eigen systeem een optimale beschikbaarheid te garanderen (sneller storingen signaleren en herstellen). De opdrachtgever hoeft op deze manier niet zelf te investeren in aanschaf en het onderhoud van IT-systemen.

- Koppeling met handhaving: met name ten aanzien van de handhaving van niet-fiscale feiten zal opvolging gewenst zijn. Kunt u aangeven hoe u dit in de praktijk voor u ziet en welke koppeling nodig is met een handhavingssysteem van de BOA's van de gemeente? Met welke in de markt verkrijgbare systemen kan uw oplossing koppelen of juist niet koppelen?

REACTIE: Koppelingen tussen de verschillende handhavingssystemen en back-officesystemen zijn noodzakelijk en mogelijk. Er is een verschil tussen de handhaving van fiscale en niet fiscale feiten (Mulder). Voor de correcte afhandeling van niet fiscale feiten is veelal de inzet van een BOA noodzakelijk.

- Onderhoud: Hoe ziet u de verdeling in taken ten aanzien van eerste en tweede lijns-onderhoud van de scanoplossing. Welke specifieke taken ziet u als eerste lijns en daarmee als taken voor de opdrachtgever?

REACTIE: Ook bij de aanschaf en eigen gebruik van een scanoplossing bieden leveranciers op verzoek het volledig beheer en onderhoud van de software en scanunit met eigen monitoring en eigen helpdesk (eerstelijns, en oplosgroepen (2e en 3e lijns) en opleidingen en handleidingen aan. Afspraken hierover zijn vast te leggen in een dienstverleningsovereenkomst.

- Welke vraag heeft u gemist, die van belang kan zijn bij de aanstaande aanbesteding?

REACTIE: Om een scanoplossing succesvol te implementeren wordt aangeraden dit een op de keten afgestemd onderdeel te laten zijn en bij de inkoop meer de gewenste functionaliteit, doelstellingen te formuleren dan specificaties te geven waaraan voldaan moet worden. Verder wordt aangeraden rekening te houden met het niet mogen toepassen van een fiscaal regime in parkeergarages en de handhaving daarop.